**ДОГОВОР**

**ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Ульяновск« \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

**Акционерное общество «Ульяновское конструкторское бюро приборостроения»** именуемое в дальнейшем **«РСО»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны, и **Cобственники жилых помещений в многоквартирном доме по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемые в дальнейшем «Потребители», действующие от своего имени и в своих интересах, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1** По настоящему Договору РСО обязуется предоставить Потребителям коммунальные услуги отопления и горячего водоснабжения (далее – коммунальные услуги), а Потребители обязуется оплачивать предоставленные ему коммунальные услуги, а также соблюдать установленный режим потребления, обеспечивать исправность принадлежащих ему приборов учета и оборудования.

В рамках настоящего Договора РСО не оказывает Потребителям услуги, связанные с обслуживанием внутридомовых инженерных систем.

**1.2** Границы ответственности Сторон по каждой точке поставки указаны в Приложении №1 «Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон».

 **1.3** Для постоянной связи между РСО и Потребителями для оперативного согласования вопросов, возникающих при подаче тепловой энергии и эксплуатации теплопотребляющих установок, Потребители выделяют ответственного в лице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Должность** | **Фамилия, имя, отчество** | Телефон |
|  |  |  |

В случае изменения ответственного лица (должности, фамилии, имени, отчества, телефона) Потребитель обязан известить РСО.

Потребитель выделяет ответственного в лице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Должность | **Фамилия, имя, отчество** |  Телефон |
| Главный энергетик | Борисов Олег Владимирович | 8(8422)580555, доб 22-51 |

**2 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

**2.1 Права Потребителей.**

**2.1.1** Требовать в случаях и порядке, установленных законодательством РФ, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

Порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определяется требованиями Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг).

**2.1.2** При наличии индивидуальных, общих (квартирных) или комнатных приборов учета (далее по тексту – прибор учета) ежемесячно снимать их показания и передавать их в расчетный центр РИЦ не позднее 26 числа расчетного периода.

**2.1.3** Потребители вправе обратиться с претензией в письменной форме или для разъяснения расчетов начисления объемов тепловой энергии через подписанта договора в РСО АО «УКБП» для разъяснений согласно пунктам 9, 10 Стандартов качества обслуживания ЕТО АО «УКБП», размещенных на официальном сайте РСО.

**2.1.4** Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

**2.2 Права РСО.**

**2.2.1** Требовать от Потребителей внесения оплаты за предоставленную ему коммунальную услугу, а также в случаях, установленных федеральными законами, - уплаты неустоек (штрафов, пеней).

**2.2.2** В случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации, вводить или отменять мероприятия по ограничению либо прекращению подачи коммунального ресурса в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

**2.2.3** Отказаться от исполнения настоящего Договора при наличии у Потребителей задолженности перед РСО за поданный коммунальный ресурс, признанной им по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда в размере, превышающем стоимость поставленного коммунального ресурса за 3 (три) расчетных периода (расчетных месяца).

**2.2.4**Участвовать в проведении проверки (не чаще одного раза в 6 месяцев) достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) проверки их состояния, осуществляемой Потребителями, путем посещения жилого помещения, в котором установлены эти приборы учета.

**2.2.5** Уведомлять Потребителей о размере задолженности за коммунальный ресурс.

**2.2.6** Осуществлять иные права, предоставленные РСО по настоящему Договору и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**2.3 Обязанности РСО.**

**2.3.1** Предоставить Потребителям коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества. Качество предоставляемых коммунальных услуг должно соответствовать требованиям действующего законодательства РФ, настоящими Правилами и Договором.

**2.3.2** Информировать Потребителей в порядке и в сроки, установленные законодательством РФ, о причинах и продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

**2.3.3**Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

**2.4 Обязанности Потребителей.**

**2.4.1** При обнаружении неисправностей, повреждений, нарушений целостности прибора учета, а также при обнаружении нарушения качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщить об этом РСО.

**2.4.2** Вносить в полном объеме плату за коммунальную услугу ежемесячно, не позднее 25 числа месяца, следующего за истекшим расчётным периодом, за который вносится оплата, непосредственно в адрес РСО либо действующему по ее поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту.

**2.4.3** Допускать в установленном порядке представителей РСО в занимаемое жилое помещение для снятия показаний прибора учета, проверки наличия прибора учета, его состояния, факта наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителями РСО сведений о показаниях такого прибора учет, а также для снятия показаний прибора учета. Порядок проведения проверок наличия или отсутствия приборов учета и их технического состояния, достоверности предоставляемых сведений о показаниях прибора определяется требованиями законодательства РФ.

**2.4.4** Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

**2.4.5** Потребители не вправе:

а) производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения РСО;

б) самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией;

в) самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;

г) осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия;

д) несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

**3 ЦЕНА И СТОИМОСТЬ**

**3.1.** Оплата тепловой энергии производится за фактически принятое «Потребителем» количество тепловой энергии, по тарифам, утвержденным в установленном законодательством Российской Федерации порядке. «Потребитель» обязан дополнительно оплатить стоимость теплоносителя, невозвращенного при проведении предпускового слива, заполнении систем отопления после проведения сливов для ремонтных работ, при утечке теплоносителя в процессе потребления тепловой энергии, а также при использовании теплоносителя при промывках и опрессовках систем отопления (п. 6.1.15.настоящего Договора); в этих случаях «Потребитель» обязан оплатить также стоимость тепловой энергии в составе теплоносителя. Сумма настоящего Договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

**3.2.** Расчет за тепловую энергию (мощность) производится по цене, рассчитанной Теплоснабжающей организацией на соответствующий расчетный период в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты нормативных правовых актов, исходя из:

- предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), утвержденного приказом Агентством по регулированию цен и тарифов Ульяновской области (далее – орган регулирования) на соответствующий расчетный период;

- обязательств Теплоснабжающей организации по определению цен на тепловую энергию (мощность), принятых в соответствии с соглашением об исполнении схемы теплоснабжения, заключенным между АО «УКБП» и администрацией муниципального образования «город Ульяновск» и опубликованным на официальном сайте Теплоснабжающей организации;

- категории, к которой относится потребитель, если для соответствующей категории потребителей в Стандартах качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией потребителей тепловой энергии, опубликованных на официальном сайте Теплоснабжающей организации, предусмотрена дифференциация цен на тепловую энергию (мощность).

**3.3.** Стороны настоящим договорились, что цена на тепловую энергию (мощность), рассчитанная Теплоснабжающей организацией в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты нормативных правовых актов и условий, указанных в абзаце первом п.3.2 настоящего Договора и опубликованным на официальном сайте Теплоснабжающей организации, является ценой, определяемой по соглашению сторон Договора в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность).

**3.4.** В целях расчета цены на тепловую энергию (мощность) Теплоснабжающая организация в течение 15 дней с даты опубликования приказа об утверждении предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность) на очередной календарный год осуществляет расчет цены на тепловую энергию (мощность), публикует цену на тепловую энергию (мощность) в виде числового значения на официальном сайте Теплоснабжающей организации и направляет указанную цену с описанием порядка ее расчета Потребителю в форме уведомления вместе с платежными документами за первый расчетный период после вступления в силу настоящего Договора или изменения цифрового значения цены.

**3.5.** Расчет за теплоноситель производится по регулируемым тарифам, утвержденным органом регулирования.

**3.6.** В течение срока действия настоящего Договора тарифы на теплоноситель могут быть изменены органами регулирования. Новые тарифы применяются без предварительного уведомления Потребителя.

**3.7.** Теплоснабжающая организация в информационных целях осуществляет публикацию тарифа на теплоноситель в виде числовых значений на официальном сайте Теплоснабжающей организации.

**3.8.** Расчет за горячую воду производится по регулируемым тарифам, утвержденным органом регулирования, установленным в виде формулы двухкомпонентного тарифа с использованием:

- компонента на тепловую энергию равного цене на тепловую энергию, определенной в соответствии с п. 3.2 настоящего Договора, без учета НДС;

- компонента на теплоноситель равного тарифу на теплоноситель, утвержденному органом регулирования, без учета НДС.

 Теплоснабжающая организация осуществляет публикацию компонентов тарифа на горячую воду в виде числовых значений на официальном сайте Теплоснабжающей организации и направляет с описанием порядка его расчета Потребителю в форме уведомления вместе с платежными документами.

 В течение срока действия настоящего Договора тарифы на горячую воду в виде компонента на теплоноситель могут быть изменены органами регулирования. Новые тарифы применяются без предварительного уведомления Потребителя. За расчётный период для оплаты и определения количества поставленной горячей воды (воды и тепловой энергии в составе горячей воды) по Договору принимается 1 календарный месяц.

**3.9.** «Потребитель» оплачивает полученную горячую воду в объёме потребленной горячей воды до 10-го числа месяца, следующего за расчётным, на основании счёта-фактуры либо иных документов на оплату (акта об оказании услуг, счёта), выставляемых к оплате ««Теплоснабжающей организацией», осуществляющей горячее водоснабжение» не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчётным. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт ««Теплоснабжающей организации», осуществляющей горячее водоснабжение.

**3.10.** «Потребитель» производит оплату по настоящему Договору в следующем порядке:

оплата за фактически потреблённую в истекшем месяце тепловую энергию и (или) теплоноситель осуществляется до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата, на основании документов на оплату (счёта-фактуры, акта об оказании услуг в 2 (двух) экземплярах, счёта).

**3.11.** Оплата принятой тепловой энергии, теплоносителя по настоящему Договору производится на основании счёта-фактуры, акта об оказании услуг, счёта, выписываемых «Теплоснабжающей организацией». Оплата производится в течение 5-ти календарных дней с момента получения «Потребителем» документов на оплату (период платежа).

**3.12.** При проведении расчётов в порядке, предусмотренном п. 3.5. настоящего Договора, представитель «Потребителя» с доверенностью обязан ежемесячно в период с 5-го до 10-го числа месяца, следующего за месяцем поставки, обратиться в «Теплоснабжающую организацию» непосредственно по месту её нахождения для получения документов на оплату.

**3.13.** В случае не получения «Потребителем» документов на оплату в порядке, предусмотренном п.3.5. настоящего Договора, «Теплоснабжающая организация» 11-го числа месяца, следующего за месяцем поставки отправляет документы на оплату по почте простым письмом, при этом срок для оплаты составляет 7 дней с даты отправки корреспонденции (период платежа).

**3.14.** Если счёт-фактура, предъявленный «Теплоснабжающей организацией», письменно и мотивированно не опротестован «Потребителем» в течение 7 календарных дней с момента предъявления, то задолженность и количество принятой «Потребителем» тепловой энергии, теплоносителя считается установленной в заявленном в счёте-фактуре размере.

**3.15.** В платёжном документе при оформлении «Потребителем» платежа за тепловую энергию обязательно должны быть указаны номер Договора, номер счёта-фактуры и период, за который производится оплата. В случае отсутствия в платёжных документах «Потребителя» в поле «Назначение платежа» номера и даты счёта-фактуры и (или) периода оплаты, «Теплоснабжающая организация» относит эту оплату на самый ранний неоплаченный период. Сумма оплаты, превышающая сумму, предъявленную к оплате за фактически принятое количество тепловой энергии в месяце поставки, засчитывается в счёт погашения ранее возникшей задолженности в порядке календарной очередности. В случае отсутствия ранее возникшей задолженности сумма переплаты засчитывается в оплату следующего периода поставки.

**3.16.** В случае нарушения по вине «Потребителя» сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором, «Теплоснабжающая организация» имеет право на предъявление процентов за пользование чужими денежными средствами согласно ст. 395 ГК РФ в размере одной трехсотой действующей на каждый день просрочки ставки рефинансирования Центрального банка РФ от суммы просроченного платежа. Проценты начисляются, начиная с 8-го дня после получения документов на оплату (п. 3.6.) или даты отправки корреспонденции (п. 3.7.).

**3.17.** «Теплоснабжающая организация» дважды в год либо по мере необходимости, но не чаще одного раза в квартал, предоставляет «Потребителю» акты сверки в денежном и количественном (натуральном) выражении в 2 экземплярах, либо направляет почтой. «Потребитель» обязуется в течение 10 календарных дней оформить (подписать, скрепить печатью) и вернуть «Теплоснабжающей организации» один экземпляр акта сверки, а при наличии разногласий указать их письменно в акте сверки. Полномочия представителя «Потребителя» при получении актов должны быть удостоверены надлежащим образом.

.

**4 ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ, ПАРАМЕТРЫ, ОТРАЖАЮЩИЕ ДОПУСТИМЫЕ ПЕРЕРЫВЫ В ТЕПЛОСНАБЖЕНИИ, И РЕЖИМ ПОТРЕБЛЕНИЯ**

**4.1 Параметры качества теплоснабжения**

**4.1.1** Температура теплоносителя в подающем трубопроводе. Значение температуры теплоносителя определяется в точке поставки как среднесуточное значение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе по температурному графику в соответствии с Приложением №5 к настоящему Договору.

**4.1.2** Давление теплоносителя в подающем трубопроводе[[1]](#footnote-1). Значение давления теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в точке поставки как среднесуточное значение.

**4.1.3** Перерывы в теплоснабжении не предполагаются. Поставка осуществляется бесперебойно. Допускаются отклонения от данной величины согласно параметров допустимых перерывов теплоснабжения, согласованных Сторонами в п.3.3. настоящего Договора.

**4.1.4** В отношении нежилого помещения, расположенного в многоквартирном доме, не имеющего отдельного теплового ввода, значения параметров качества теплоснабжения и перерывов теплоснабжения определяются в соответствии с п. 4.1.1-4.1.3 настоящего Договора, если иные параметры не установлены в договоре теплоснабжения, заключенном для поставки тепловой энергии (мощности) в такой многоквартирный дом в целях оказания коммунальной услуги по отоплению населению и приравненным к нему категориям потребителей.

**4.2 Пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения**

Пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения определяются диапазоном значений параметров качества теплоснабжения и допустимой продолжительностью отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами указанного диапазона.

Диапазон значений параметров качества теплоснабжения и допустимая продолжительность отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами диапазона значений параметров качества теплоснабжения:

**4.2.1** Диапазон значений параметров качества теплоснабжения[[2]](#footnote-2):

- по температуре воды, поступающей в тепловую сеть, - +/- 3%;

- по температуре воды, в обратном трубопроводе не более чем на +5%. Понижение фактической температуры обратной воды по сравнению с графиком не лимитируется.

- по давлению в подающем трубопроводе, - +/- 5%;

- по давлению в обратном трубопроводе, - +/- 0,2 кгс/см2.

Указанные величины дополнительно увеличиваются на величину погрешности теплосчетчика, но не более чем максимально допускаемую относительную погрешность теплосчетчика, определенную в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

**4.2.2** Допустимая продолжительность отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами диапазона значений параметров качества теплоснабжения:

с 1-го по 4-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 24 часа (единовременно);

с 5-го по 6-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 18 часов (единовременно);

с 7-го по 8-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 12 часов (единовременно);

с 9-го по 10-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 8 часов (единовременно);

с 11-го года, следующего за годом окончания переходного периода, - 4 часа (единовременно).

**4.3 Пределы разрешенных отклонений значений параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении.**

Если условиями подключения определены параметры, отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении, то допустимая сторонами указанного договора продолжительность прекращения в точке поставки подачи тепловой энергии и (или) теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в соответствии с условиями подключения, предоставленными Потребителями, которые в дальнейшем являются приложением к настоящему Договору.

В иных случаях пределы разрешенных отклонений значений параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении., определяются в соответствии с требованиями технических регламентов и иных обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации.

**4.4 Показатели качества теплоносителя по физико-химическим характеристикам**

Показатели качества теплоносителя по физико-химическим характеристикам соответствуют требованиям технических регламентов и иным требованиям законодательства РФ.

**4.5 Среднесуточная температура наружного воздуха**

Среднесуточная температура наружного воздуха - средняя величина температуры наружного воздуха, измеренная в период с 21-00 предыдущих суток по 20-00 текущих суток, по местному времени. Она принимается по данным метеорологической службы ФГБУ «Гидрометцентр России».

**4.6 Отклонение значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений**

**4.6.1** Потребители обязаны при обнаружении отклонений значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, определенных п.3.1. - 3.3. настоящего Договора, немедленно сообщить об этом в Ресурсоснабжающую организацию в течение 24 часов с момента возникновения нарушения любым из перечисленных способов: посредством направления сообщения на адрес электронной почты (E-mail), телефонограммой по реквизитам указанным в п.8 настоящего Договора.

РСО осуществляет регистрацию обращения Потребителя в порядке, установленном стандартами качества обслуживания единой РСО потребителей тепловой энергии.

**4.6.2** В случае подключения приборов учета Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и теплоносителя РСО, контроль режима и качества поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, в т.ч. проверка обращения об отклонении значений параметров качества теплоснабжения осуществляются с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы без выхода на объект, в качестве акта применяется акт, выгруженный из автоматизированной информационно-измерительной системы, который не требует подписи обеих Сторон.

Фиксация начала и окончания факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений, также осуществляются на основании данных, зафиксированных автоматизированной информационно-измерительной системы энергетических ресурсов РСО.

**4.6.3** В случае отсутствия подключения приборов учета Потребителей к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и теплоносителя РСО или в случае выхода из строя системы, обеспечивающей дистанционный сбор данных у автоматизированной информационно-измерительной системы учета Стороны (Потребители и РСО) должны выйти на объект с целью осмотра состояния прибора учета тепловой энергии (теплоносителя) и схемы его подключения.

Потребители обязаны:

- обеспечить доступ представителям РСО или по указанию РСО представителям иной организации к приборам учета Потребителя;

- обеспечить постоянную готовность помещений тепловых пунктов в части надлежащей освещенности, отсутствия захламленности прохода к оборудованию тепловых пунктов, выполнение требований законодательства РФ по дезинфекции/дезинсекции подвалов и помещений тепловых пунктов;

- обеспечить присутствие уполномоченного представителя Потребителей.

Фиксация начала и окончания факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений, осуществляются на основании данных, зафиксированных прибором учета.

**4.6.4** Стороны определили, что допускается составление актов проверки о непредоставлении или предоставлении тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя ненадлежащего качества или с перерывами превышающими установленную продолжительность и иных форм актов, составляемых представителем РСО, Сторонами на электронном носителе (при использовании в работе специализированных информационных систем) с возможностью подписи Сторон в таком акте при помощи аналога собственноручной подписи (стилуса). При этом по требованию одной из Сторон, участвующей в подготовке такого акта, другая Сторона обязана предоставить такой акт, распечатанный на бумажном носителе.

**4.7 Режим потребления**

Температура теплоносителя в обратном трубопроводе. Значение температуры теплоносителя определяется в точке поставки как среднесуточное значение температуры теплоносителя в обратном трубопроводе по температурному графику в соответствии с Приложением №5 к настоящему Договору.

**5 ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ**

Качество горячей воды должно отвечать установленным требованиям законодательства РФ в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и законодательства РФ о техническом регулировании.

Сведения о допустимых перерывах в подаче горячей воды и показателях качества горячей воды указаны в Приложении №4.

Сведения о местах отбора проб указаны в Приложении №3.

**6 УЧЕТ ПОТРЕБЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**6.1** Оснащение жилого помещения Потребителей приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена обеспечивается в установленном законодательством РФ порядке собственником жилого помещения. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие проверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

**6.2** Учет объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных Потребителям в нежилом помещении, осуществляется с использованием:

- в отношении коммунальной услуги отопления: показаний прибора узла учета тепловой энергии и теплоносителя установленного в подвальном помещении дома №14, по ул. Марата (далее по тексту договора - ПКУ) и (или) на основании Постановления Главы г. Ульяновска №2874 от 24.11.2005 г. «О нормативах отпуска тепловой энергии на отопление жилых помещений, не имеющих приборов учета», в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

- в отношении коммунальной услуги горячего водоснабжения: показаний прибора узла учета тепловой энергии и теплоносителя установленного в подвальном помещении дома №14, по ул. Марата (далее по тексту договора - ПКУ) и (или) в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

**6.3.** Определение объема предоставленных коммунальных услуг осуществляется в порядке, предусмотренном жилищным законодательством РФ.

**7 ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**7.1** Порядок внесения платы за коммунальные услуги определяется жилищным законодательством РФ.

**7.2** Расчет размера платы за предоставленную Потребителям коммунальные услуги осуществляется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг с применением тарифов (цен), устанавливаемых в соответствии с законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов).

**7.3** Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным 1 календарному месяцу.

**7.4** Плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, представляемых Потребителям не позднее 25-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата в расчетно-информационный центр РИЦ, с которым у РСО заключен договор.

**8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**8.1** Граница ответственности за режим и качество предоставления коммунальных услуг, согласно Приложению №1.

**8.2** РСО несет установленную законодательством РФ ответственность за:

а) нарушение качества предоставления Потребителям коммунальных услуг;

б) вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие нарушения качества предоставления коммунальных услуг, вследствие непредоставления Потребителям полной и достоверной информации о предоставляемых коммунальных услугах;

в) убытки и моральный вред, причиненные Потребителям в результате нарушения прав Потребителя.

**8.3** Потребители несут установленную законодательством РФ гражданско-правовую ответственность за:

- невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**8.4** В случае несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальные услуги, Потребители обязан уплатить РСО пеню в размере, установленном жилищным законодательством РФ.

**8.5** Подписант данного договора не несет ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору за указанных в преамбуле потребителей.

**9 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**9.1** Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания, распространяет своё действие на правоотношения, возникшие с «01» мая 2020 года и действует до даты прекращения РСО предоставления коммунальных услуг Потребителям.

**10 ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**10.1.** Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

**11 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**11.1** Стороны обязаны в течение 5 рабочих дней сообщить друг другу об изменении своих наименований, местонахождения (адресов) и платежных реквизитов.

**11.2** При исполнении настоящего договора, а также при решении вопросов, не предусмотренных настоящим договором, стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации.

**11.3** Любые изменения настоящего договора, а также соглашение о расторжении настоящего договора действительны при условии, что они составлены в письменной форме и подписаны надлежащим образом сторонами.

**11.4** Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 экземпляру для каждой из сторон.

**12. ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ, ПАРАМЕТРЫ, ОТРАЖАЮЩИЕ ДОПУСТИМЫЕ ПЕРЕРЫВЫ В ТЕПЛОСНАБЖЕНИИ, И РЕЖИМ ПОТРЕБЛЕНИЯ**

**12.1.** Параметры качества теплоснабжения

**12.1.1.** Температура теплоносителя в подающем трубопроводе. Значение температуры теплоносителя определяется в точке поставки как среднесуточное значение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе по температурному графику в соответствии с Приложением №8 к настоящему Контракта.

**12.1.2**. Давление теплоносителя в подающем трубопроводе. Значение давления теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в точке поставки как среднесуточное значение в соответствии с Приложением №7 к настоящему Договору.

**12.1.3.** Перерывы в теплоснабжении не предполагаются. Поставка осуществляется бесперебойно. Допускаются отклонения от данной величины согласно параметров допустимых перерывов теплоснабжения, согласованных Сторонами в п.12.3. настоящего Контракта.

**12.2**. Пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения

Пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения определяются диапазоном значений параметров качества теплоснабжения и допустимой продолжительностью отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами указанного диапазона.

Диапазон значений параметров качества теплоснабжения и допустимая продолжительность отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами диапазона значений параметров качества теплоснабжения:

**12.2.1.** Диапазон значений параметров качества теплоснабжения:

- по температуре воды, поступающей в тепловую сеть, - +/- 3%;

- по температуре воды, в обратном трубопроводе не более чем на +5%. Понижение фактической температуры обратной воды по сравнению с графиком не лимитируется.

- по давлению в подающем трубопроводе, - +/- 5%;

- по давлению в обратном трубопроводе, - +/- 0,2 кгс/см2.

Указанные величины дополнительно увеличиваются на величину погрешности теплосчетчика, но не более чем максимально допускаемую относительную погрешность теплосчетчика, определенную в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

**12.2.2.** Допустимая продолжительность отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами диапазона значений параметров качества теплоснабжения:

с 1-го по 4-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 24 часа (единовременно);

с 5-го по 6-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 18 часов (единовременно);

с 7-го по 8-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 12 часов (единовременно);

с 9-го по 10-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 8 часов (единовременно);

с 11-го года, следующего за годом окончания переходного периода, - 4 часа (единовременно).

**12.3.** Пределы разрешенных отклонений значений параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении.

Если условиями подключения определены параметры, отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении, то допустимая сторонами указанного договора продолжительность прекращения в точке поставки подачи тепловой энергии и (или) теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в соответствии с условиями подключения, предоставленными Потребителем, которые в дальнейшем являются приложением к настоящему Контракту.

В иных случаях пределы разрешенных отклонений значений параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, определяются в соответствии с требованиями технических регламентов и иных обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации.

**12.4**. Показатели качества теплоносителя по физико-химическим характеристикам

Показатели качества теплоносителя по физико-химическим характеристикам соответствуют требованиям технических регламентов и иным требованиям законодательства РФ.

**12.5**. Среднесуточная температура наружного воздуха

Среднесуточная температура наружного воздуха - средняя величина температуры наружного воздуха, измеренная в период с 21-00 предыдущих суток по 20-00 текущих суток, по местному времени. Она принимается по данным метеорологической службы ФГБУ «Гидрометцентр России».

**12.6.** Отклонение значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений

**12.6.1.** Потребитель обязан при обнаружении отклонений значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, определенных п.12.1. - 12.3. настоящего Контракта, немедленно сообщить об этом в Теплоснабжающую организацию в течение 24 часов с момента возникновения нарушения любы**м** из перечисленных способов: посредством направления сообщения на адрес электронной почты (E-mail), телефонограммой по реквизитам указанным в п.15 настоящего Контракта.

Теплоснабжающая организация осуществляет регистрацию обращения Потребителя в порядке, установленном стандартами качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией потребителей тепловой энергии.

**12.6.2**. В случае подключения приборов учета Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и теплоносителя Теплоснабжающей организации, контроль режима и качества поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, в т.ч. проверка обращения об отклонении значений параметров качества теплоснабжения осуществляются с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы без выхода на объект, в качестве акта применяется акт, выгруженный из автоматизированной информационно-измерительной системы, который не требует подписи обеих Сторон.

Фиксация начала и окончания факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений, также осуществляются на основании данных, зафиксированных автоматизированной информационно-измерительной системы энергетических ресурсов Теплоснабжающей организации.

**12.6.3.** В случае отсутствия подключения приборов учета Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и теплоносителя Теплоснабжающей организации или в случае выхода из строя системы, обеспечивающей дистанционный сбор данных у автоматизированной информационно-измерительной системы учета Стороны (Потребитель и Теплоснабжающая организация) должны выйти на объект с целью осмотра состояния прибора учета тепловой энергии (теплоносителя) и схемы его подключения.

Потребитель обязан:

- обеспечить доступ представителям Теплоснабжающей организации или по указанию Теплоснабжающей организации представителям иной организации к приборам учета Потребителя;

- обеспечить постоянную готовность помещений тепловых пунктов в части надлежащей освещенности, отсутствия захламленности прохода к оборудованию тепловых пунктов, выполнение требований законодательства РФ по дезинфекции/дезинсекции подвалов и помещений тепловых пунктов;

- обеспечить присутствие уполномоченного представителя Потребителя.

Фиксация начала и окончания факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений, осуществляются на основании данных, зафиксированных прибором учета.

**12.6.4.** Стороны определили, что допускается составление актов проверки о непредоставлении или предоставлении тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя ненадлежащего качества или с перерывами превышающими установленную продолжительность и иных форм актов, составляемых представителем Теплоснабжающей организации, Сторонами на электронном носителе (при использовании в работе специализированных информационных систем) с возможностью подписи Сторон в таком акте при помощи аналога собственноручной подписи (стилуса). При этом по требованию одной из Сторон, участвующей в подготовке такого акта, другая Сторона обязана предоставить такой акт, распечатанный на бумажном носителе.

**13 КОНФИДЕЦИАЛЬНОСТЬ И АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

**13.1 Конфиденциальность**

**13.1.1** РСО и Потребители обязуются обеспечить конфиденциальность сведений, относящихся к предмету Договора. Указанные сведения предназначены исключительно для Сторон и не могут быть полностью переданы (опубликованы, разглашены) третьим лицам или использованы каким-либо иным способом с участием третьих лиц без предварительного согласия другой Стороны.

**13.1.2** Информация о выдаче, подтверждении, обновлении, приостановлении Сертификата соответствия, области сертификации, расширении, сужении области сертификации, отмене Сертификата соответствия не относится к конфиденциальной информации и является публичной.

**13.1.3** Если третья сторона в соответствии с законодательством Российской Федерации потребует от РСО раскрытия конфиденциальной информации, то Потребители будет заблаговременно уведомлены о раскрытии информации.

**13.2 Антикоррупционная оговорка**

**13.2.1** При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача\получение взятки, коммерческий подкуп.

**13.2.2** При исполнении договора каждая Сторона гарантирует принятие мер, направленных на предотвращение нарушения применимого антикоррупционного законодательства.

**14 АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗАТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **РСО:** | **От Потребителей:** |
| **Акционерное общество «Ульяновское конструкторское бюро приборостроения»** |  |
| **Сокращенное наименование: АО «УКБП»** | **Дата рождения**  |
| **ИНН/КПП: 7303005071/732501001** | **ИНН/КПП:**  |
| **ОГРН: 1027301160798** | **ОГРН:**  |
|  | **Паспорт (для ФЛ):** **Выдан** |
| **Фактический адрес****432071, г. Ульяновск, ул. Крымова, 10а** | **Фактический адрес:**  |
| **Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индек.): 432071, г. Ульяновск, ул. Крымова, 10а** | **Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом):**  |
| **Электронная почта: energy@ukbp.ru** | **Электронная почта:** |
| **Адрес Интернет-сайта: www.ukbp.ru** | **Адрес Интернет-сайта:** |
| **Тел. (с кодом): 8(8422)588043** | **Тел. (с кодом):**  |
| **Факс (с кодом): 8(8422)587703** | **Факс (с кодом):** |
| **Банковские реквизиты:** **Расчетный счет N 40702810000250009216** **в банке АО АКБ «НОВИКОМБАНК», г. Москва****кор.счет N 30101810245250000162****БИК:** **044525162** | **Банковские реквизиты:** **Расчетный счет N** **в банке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **кор.счет N** **БИК:**  |
| **Главный инженер АО «УКБП»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/****М.П.** | **Потребитель****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/****М.П.** |
|  |  |
|  |  |

1. В случае если теплопотребляющие установки подключены к тепловым сетям системы теплоснабжения по независимой схеме и (или) регулятор давления и (или) регулятор расхода установлен на теплопотребляющих установках, параметр давления теплоносителя в подающем трубопроводе не определяется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Диапазон значений температуры теплоносителя и диапазон значений давления в подающем трубопроводе определен в рамках предельных значений отклонений по температуре воды и отклонений по давлению в подающем трубопроводе, предусмотренных правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными федеральным органом исполнительной власти, увеличенных на величину погрешности теплосчетчика, которая не может превышать максимально допускаемую относительную погрешность теплосчетчика, определенную в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации. [↑](#footnote-ref-2)